

PROTOCOLO DE SERVICIOS EDUCATIVOS MUSEO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA



El Museo Regional de la Araucanía es una institución pública que está comprometida responsablemente con el servicio a la comunidad. Tiene el rol de conservar, investigar, difundir y poner en valor los distintos patrimonios culturales que coexisten en la región en sus distintos tiempos y espacios, contribuyendo reflexiva y propositivamente a la construcción de historias y memorias locales. Somos depositarios y custodios del patrimonio material representado en nuestras colecciones, buscando su documentación, gestión, conservación y divulgación para el acervo de generaciones futuras.

Este Museo mantiene un diálogo abierto, integrador y no discriminador con sus visitantes, con el fin de educar patrimonialmente de manera participativa y entretenida sobre su colección y el patrimonio cultural de la región.

ACCESO A NUESTRA OFERTA EDUCATIVA

La Oferta Educativa del Museo Regional de la Araucanía se orienta a todo tipo de público, adecuando nuestros contenidos y didácticas a los requerimientos de cada grupo de usuarios. La experiencia educativa que ofrece el museo puede ser de tres tipos: Visitas guiadas, talleres y charlas. El servicio educativo del museo, se desarrolla de martes a viernes de 9.30 hrs a 15.15 hrs.

I. ¿CÓMO SE COORDINA UNA EXPERIENCIA EDUCATIVA MUSEO?

Para coordinar su experiencia educativa en el museo, se debe enviar un breve mail a:

educacion.mra@museoschile.gob.cl o llamando al +56 452896780.

Por vía telefónica se deriva a los profesionales del área educativa, quienes procederán a agendar inmediatamente la actividad que usted solicita. Si no se encuentran disponibles, se deja el nombre y teléfono, a la brevedad se devolverá el llamado. Se debe enviar un mail para formalizar la solicitud.

Recepcionado el mail de solicitud, se procede a enviar documentos:

- a) Servicios educativos del Museo: Este documento detalla la oferta del museo en materia educativa.
- b) Protocolo de visitas guiadas: Normas básicas de organización y comportamiento de las delegaciones en el museo.
- c) Ficha de solicitud de visitas guiadas.: Información de la delegación que visitará el museo. Este documento será completado y reenviado a extensión del museo.
- D) Declaración jurada simple que indica que los niños y niñas mayores de 12 años cuentan con su pase de movilidad.

Una vez recepcionado el mail con el formulario de solicitud de visitas guiadas que cuenta con los datos básicos de la delegación interesada, se da por coordinada formalmente la visita al museo.

II.- ¿QUÉ SE HACE AL LLEGAR AL MUSEO?

Las delegaciones que nos visitan serán recibidas por el/la guía, en el frontis del museo.

El representante recibirá una ficha ingreso del área educativa, documento que se debe completar y entregar en la recepción del museo al finalizar su visita.

La visita guiada comienza al exterior del museo, luego se visita la sala de exposiciones temporales y posteriormente la exposición permanente, tiene una duración aproximada de 30-40 minutos. Se solicita llegar puntualmente, si el grupo se atrasa es pertinente avisar, se dará prioridad al grupo que llegue a la hora.

El guía del museo iniciará la visita dando la bienvenida y las instrucciones generales de comportamiento y seguridad dentro del museo.

III.- ¿CÓMO SE DESARROLLA LA EXPERIENCIA EDUCATIVA EN EL MUSEO?

Los adultos o profesores son los responsables de su grupo. El museo y su personal es un apoyo al objetivo pedagógico propuesto por el docente, por ello deben motivar al grupo a seguir las instrucciones y a cuidar el museo, pues es patrimonio de todos nosotros. Generalmente las visitas son atendidas por un guía profesional del museo y un guía estudiante en práctica, además se utiliza una caja didáctica transportable para enriquecer el aprendizaje.

Las condiciones de seguridad serán señaladas por los guías al inicio de cada visita.

Instrucciones básicas de comportamiento y seguridad durante la visita al museo

- **Los estudiantes o grupos deben permanecer unidos y seguir las indicaciones del guía de Museo.**
- **Existen lugares en el Museo donde es peligroso correr con en salas, escaleras y pasillos.**
- **No debemos ingresar a las salas de exhibiciones comiendo.**
- **Debemos cuidar las vitrinas y paneles, es decir, no apoyarse o escribir sobre ellos.**
- **Las vías de escape están señaladas y contamos con iluminación de emergencia.**
- **Ante el sonido de alarma, debemos salir del museo y dirigirnos a la zona de seguridad, es decir, patio exterior frontis del museo.**
- **Los niños deben ir al baño acompañados por un adulto, en pequeños grupos, cuidando la higiene del lugar.**

IV.- ¿CÓMO FINALIZA LA EXPERIENCIA EN EL MUSEO?

El docente o responsable apoyará en la actividad de finalización o evaluación, que se realice.

El responsable del grupo debe entregar en recepción la ficha de la visita.

Se propone al docente revisar antes y después de la visita, la Web del Museo, pudiendo descargar actividades educativas que fortalezcan sus objetivos pedagógicos. Además de conocer otras ofertas educativa del Museo Regional de la Araucanía.