

PROTOCOLO DE SOLICITUD DE SERVICIOS MUSEO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

LA MISIÓN DEL MUSEO Y SU ROL EDUCATIVO

El Museo Regional de la Araucanía es una institución pública, comprometida con el servicio a la comunidad. Tiene el rol de conservar, investigar, difundir y poner en valor los distintos patrimonios materiales y culturales que coexisten en la región en sus distintos tiempos y espacios, contribuyendo reflexiva y propositivamente a la construcción de historias y memorias locales para el acervo de generaciones futuras.

ACCESO A NUESTRA OFERTA EDUCATIVA

La Oferta Educativa del Museo Regional de la Araucanía se orienta a todo tipo de público, adecuando contenidos y didácticas a los requerimientos de cada grupo de usuarios/as. La experiencia educativa se divide en tres tipos: Visitas guiadas, talleres y charlas (ver TIPOS DE SERVICIOS EDUCATIVOS). El servicio educativo del Museo se desarrolla de martes a viernes, en la mañana de 9.30 a 13:00 hrs. y en la tarde de 15.00 a 17.00 hrs.

¿CÓMO SE COORDINA UNA VISITA GUIADA, TALLER O CHARLA EN EL MUSEO?

Debe rellenar la solicitud de servicios o enviar un breve mail indicando:

- Tipo de actividad (visita guiada, taller o charla), día y horario.
- Nombre del responsable de la actividad.
- Cantidad de personas y características del grupo (estudiantes, niños/as, otras delegaciones)
- Condiciones educativas especiales, entre otros puntos de interés a destacar.

Si asiste con algún medio de transporte, considere lo siguiente:

- El estacionamiento no es público, es solo para dejar y tomar pasajeros-estudiantes.
- El estacionamiento es en calle Thiers, costado derecho del museo.
- Debe avisar por teléfono y esperar que seguridad abra el portón (eléctrico).

Correo: museo.raucania@museoschile.gob.cl / educacion.mra@museoschile.gob.cl
Teléfono: 45 2896780

Una vez recepcionado el correo, se entregará información a considerar. **Se recomienda lectura previa por parte de los/as responsables de grupo de este Protocolo de Servicios Educativos**

¿CÓMO SE DESARROLLA LA EXPERIENCIA EDUCATIVA EN EL MUSEO?

1. La visita inicia con un saludo de bienvenida e instrucciones generales de seguridad dentro del Museo. Se recomienda puntualidad para el día y horario solicitado.
2. El/la representante recibirá un formulario de servicio educativo efectuado, documento que se debe completar y entregar en la recepción del Museo al finalizar su visita.
3. La visita guiada considera la sala de exposición temporal y la sala de exposición permanente, con una duración aproximada de 30-40 minutos. En el parque se puede apreciar la infraestructura del Museo y un Memorial de Derechos Humanos.
4. En todo momento, serán acompañados por el/la guía o mediador intercultural. El Museo cuenta además con acceso inclusivo para movilidad reducida.

NORMAS DE USO DEL ESPACIO Y SEGURIDAD

Las condiciones generales serán señaladas por el equipo de seguridad y vigilancia del Museo al iniciar su visita.

Se recomienda leer y considerar previo a su visita las siguientes instrucciones básicas:

- El grupo de visitantes deben permanecer unidos/as y seguir las indicaciones del personal de seguridad y guías del Museo.
- Considere el uso de pasamanos en escalera de ingreso y apoyo a niños, niñas, personas con movilidad reducida, tercera edad, embarazadas, entre otros/as. El Museo cuenta con acceso inclusivo (rampa y ascensores).
- Niños y niñas deben ir al baño acompañados de un/a adulto/a responsable, cuidando la higiene del lugar.
- No ingerir alimentos o bebidas al momento de ingresar a las salas de exhibición temporal y permanente.
- Cuidado de vitrinas y paneles en exhibición, no acercarse en exceso y/o apoyarse o escribir sobre ellos.
- Las vías de escape están señalizadas, contando con iluminación de emergencia. Ante un evento resguardar la calma y seguridad del grupo, y seguir las indicaciones del/la guía y personal de seguridad.

Finalmente, recomendamos visitar nuestra página web y seguirnos en nuestras redes sociales

<https://www.museoregionalaraucania.gob.cl/>

  @museo regional araucanía

Coordinación de Educación y Extensión
Museo Regional de La Araucanía
Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

Temuco, 2025.