

PROTOCOLO DE SERVICIOS EDUCATIVOS

MUSEO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

Actualizado julio 2026

LA MISIÓN DEL MUSEO Y SU ROL EDUCATIVO

El Museo Regional de la Araucanía (MRA) es una institución pública, comprometida con el servicio a la comunidad. Tiene el rol de conservar, investigar, difundir y poner en valor los distintos patrimonios materiales y culturales que coexisten en la región en sus distintos tiempos y espacios, contribuyendo reflexiva y propositivamente a la construcción de historias y memorias locales para el acervo de generaciones futuras. Este museo mantiene un diálogo abierto, integrador y no discriminador con sus visitantes, con el fin de educar de manera participativa y entretenida sobre su colección y el patrimonio de la región.

ACCESO A NUESTRA OFERTA EDUCATIVA

La oferta educativa MRA se orienta a todo tipo de público, adecuando nuestros contenidos y didácticas a los requerimientos de cada grupo de usuarios/as. La experiencia educativa se divide en tres tipos: Visitas guiadas, talleres y charlas. El servicio educativo del Museo se desarrolla de martes a viernes, en la mañana de 9.30 a 13:00 hrs. y en la tarde de 15.00 a 17.00 hrs.

¿CÓMO SE COORDINA UNA EXPERIENCIA EDUCATIVA MUSEO?

Para coordinar su experiencia educativa, debe enviar un breve mail solicitando el **'Formulario Solicitud Servicios Educativos'** indicando:

- Nombre de responsable de actividad,
- Fecha y horario de su visita

Para formalizar la solicitud, debe enviar vía correo el documento **'Formulario Solicitud Servicios Educativos'** rellenando los datos solicitados con al menos **2 semanas de anticipación a su visita.**

- **CORREO:** museo.raucania@museoschile.gob.cl ó educacion.mra@museoschile.gob.cl
- **TELÉFONO:** +56 452 896780 ó +56 452 896784

Una vez recepcionado el correo, se entregará los siguientes documentos en formato pdf para su conocimiento:

1. **Protocolo de Servicios Educativos:** Misión del museo, acceso a los servicios educativos, normas de uso y seguridad. Se recomienda lectura previa por parte de los/as responsables de grupo.
2. **Servicios Educativos MRA:** Este documento detalla la oferta del Museo en materia educativa; visitas guiadas, talleres y charlas.
3. **Guía Educativa Exhibición Permanente MRA:** Síntesis de los contenidos que aborda el guion museográfico de la sala permanente de Colecciones MRA.

¿CÓMO SE DESARROLLA LA EXPERIENCIA EDUCATIVA EN EL MUSEO?

1. La visita inicia con un saludo de bienvenida e instrucciones generales de comportamiento y seguridad dentro del Museo. Se recomienda puntualidad para el día y horario solicitado. En todo momento, serán acompañados por el/la guía y/o mediador intercultural.
2. El/la representante recibirá un formulario de servicio educativo efectuado, documento que se debe completar y entregar en la recepción del Museo al finalizar su visita.
3. La visita guiada considera la sala de exposiciones temporales y la sala de exposición permanente, con una duración aproximada de 30-40 minutos. En el área externa se puede apreciar la infraestructura del Museo y un Memorial de Derechos Humanos.

4. El Museo cuenta además con acceso inclusivo para movilidad reducida. Si requiere este servicio por favor indicar en el formulario para coordinación previa del personal en área de acceso.
5. Todo responsable de solicitud deberá responder una Evaluación de Experiencia Educativa MRA luego de su visita accediendo con el código Qr.:



NORMAS DE USO DEL ESPACIO Y SEGURIDAD

Las condiciones generales serán señaladas por el equipo de seguridad y vigilancia del Museo al iniciar su visita.

Se recomienda leer y considerar previo a su visita las siguientes instrucciones básicas:

- El grupo de visitantes deben permanecer unidos/as y seguir las indicaciones del personal de seguridad y guías del Museo.
- Considere el uso de pasamanos en escalera de ingreso y apoyo a niños, niñas, personas con movilidad reducida, tercera edad, embarazadas, entre otros/as. El Museo cuenta con acceso inclusivo (rampa y ascensores).
- Niños y niñas deben ir al baño acompañados de un/a adulto/a responsable, cuidando la higiene del lugar.
- En caso de algún episodio de descompensación o malestar avisar a seguridad o guía del museo a fin de trasladar a sala segura si fuese el caso.
- No ingerir alimentos o bebidas al momento de ingresar a las salas de exhibición temporal y permanente. El museo cuenta con casilleros para dejar mochilas y otros.
- Cuidado de vitrinas y paneles en exhibición, no acercarse en exceso y/o apoyarse o escribir sobre ellos.
- Se solicita especial colaboración de adultos responsables para evitar flujo de niños/as en troncos decorativos de la sala permanente.
- Las vías de escape están señalizadas, contando con iluminación de emergencia. Ante un evento resguardar la calma y seguridad del grupo, y seguir las indicaciones del/la guía y personal de seguridad.

IMPORTANTE: Disponibilidad de 1 estacionamiento para vehículos menores en visita temporal, según disponibilidad y previo aviso vía correo electrónico. El museo reserva dos espacios libres por motivos de emergencia y seguridad. **Si asiste en van, minibús o bus el museo no dispone de estacionamiento**, solo para dejar y tomar pasajeros al costado por calle Thiers.

Finalmente, recomendamos visitar nuestra página web y seguirnos en nuestras redes sociales

<https://www.museoregionalaraucania.gob.cl/>



@museo regional araucanía